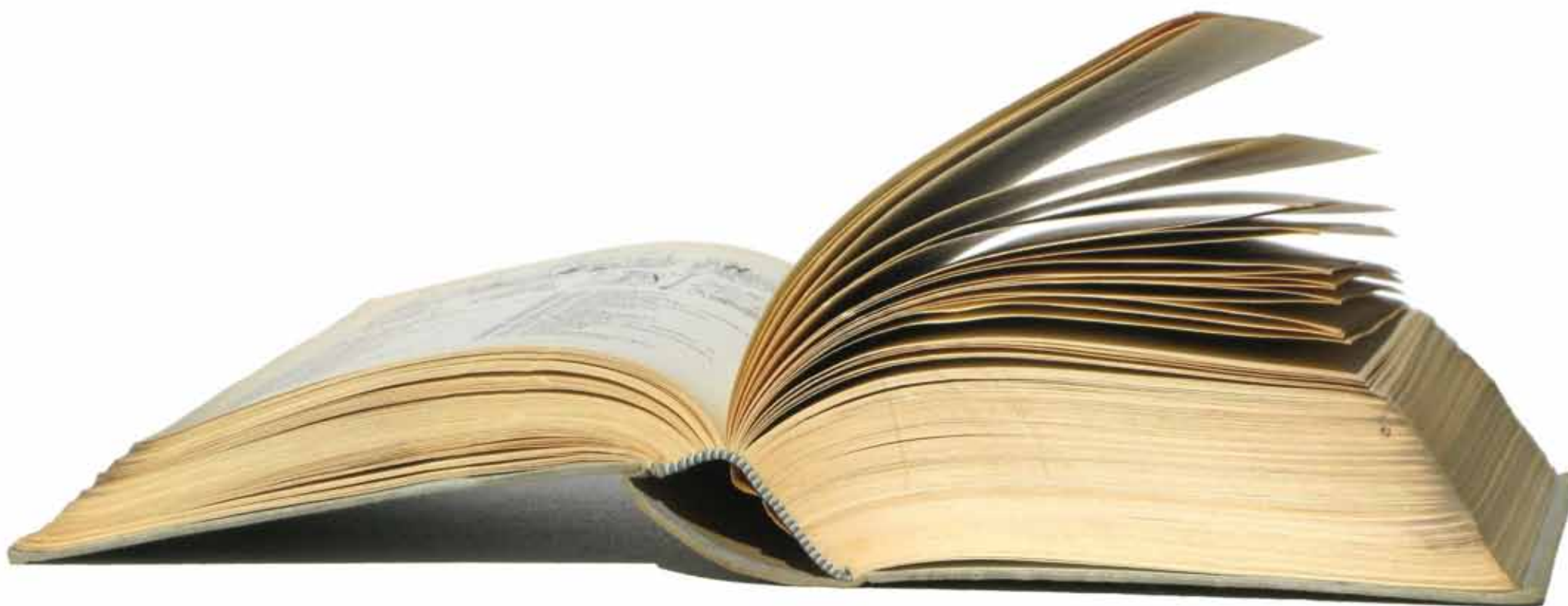
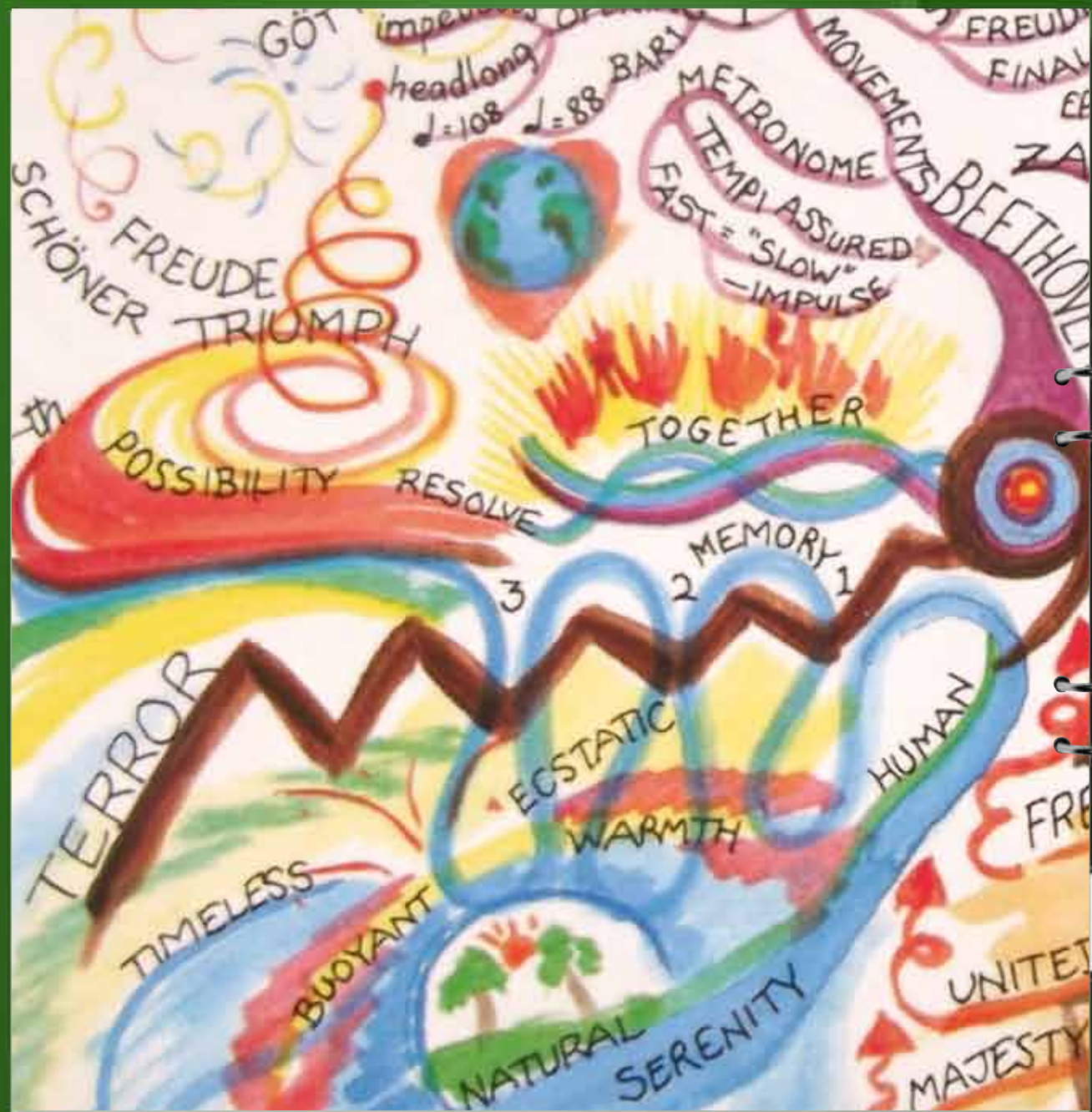


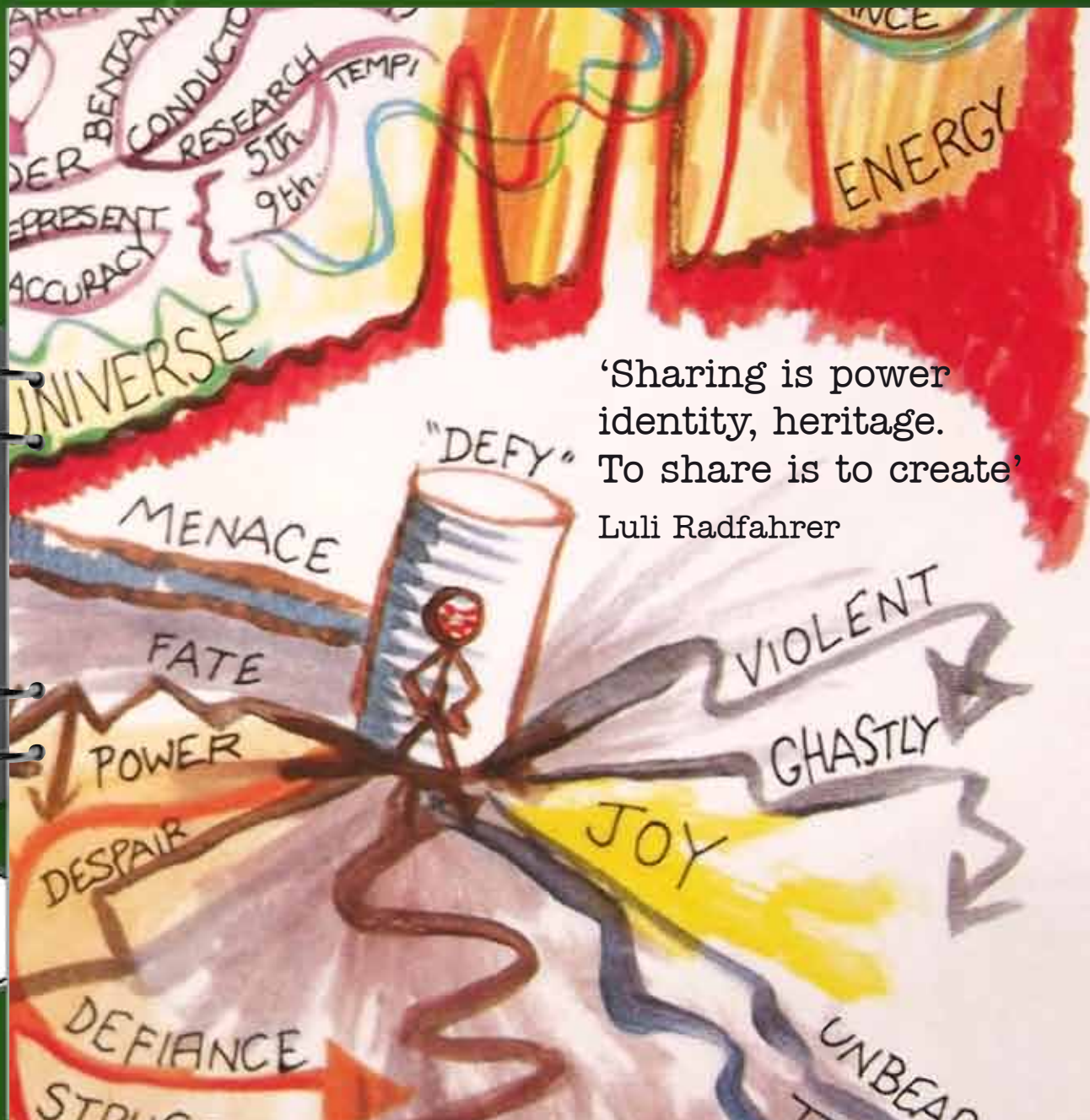
Social Learning | E.T.I.CA. PUBBLICA NEL SUD



Indice:

- 1 Social Learning
- 2 Social Learning per E.T.I.CA.
- 3 RiusaLO
- 4 Percorsi integrati
- 5 Community
- 6 Best, la Banca dati delle Esperienze Trasferibili
- 7 Social Learning nelle Regioni
- 8 Fare Social Learning
- 9 Crediti di Social Learning





‘Sharing is power
identity, heritage.
To share is to create’
Luli Radfahrer

1. Social Learning

Social learning è un’iniziativa del Progetto E.T.I.CA. pubblica nel Sud: accrescere l’Efficacia, la Trasparenza, l’Innovazione e la Capability dell’amministrazione pubblica, finanziato dal PON Governance e Assistenza tecnica 2007-2013.

Social Learning è un nuovo modo di imparare attraverso strumenti sociali:

- :: apprendimento nel web 2.0
- :: apprendimento incrementale
- :: fare nuove inaspettate scoperte (serendipity)
- :: disponibilità di mettersi in gioco
- :: capacità di creare il proprio percorso di apprendimento

2. Social Learning per E.T.I.CA.

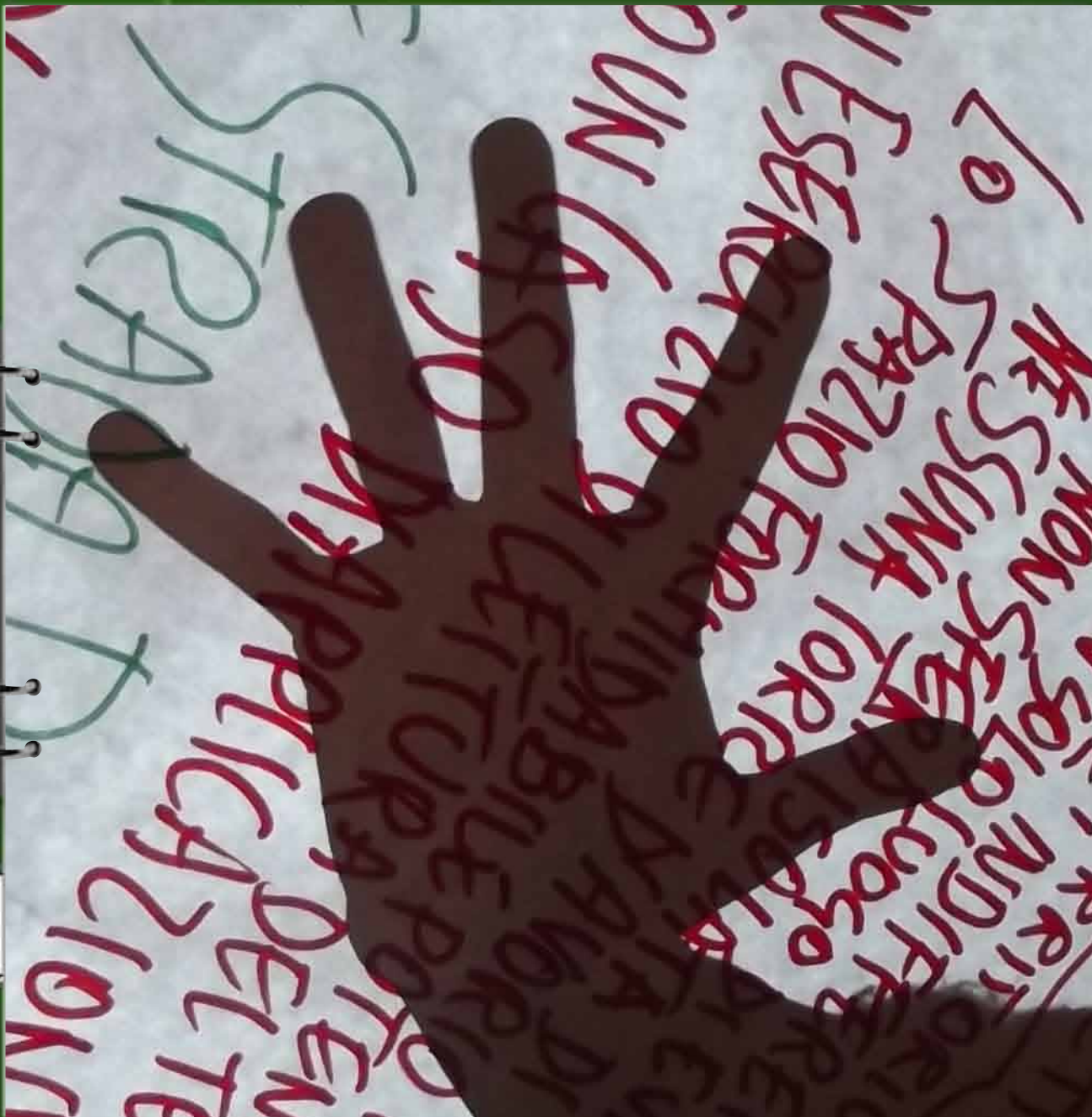
Per il Progetto E.T.I.CA. l'apprendimento avviene attraverso la creazione di relazioni, il confronto diretto, l'osservazione di esperienze di successo e il loro approfondimento attraverso attività in presenza e online.

Social Learning è quindi un mix di attività e strumenti pensati per favorire l'acquisizione di competenze su digitalizzazione della PA, comunicazione pubblica, semplificazione delle procedure, trasparenza dell'azione amministrativa, partecipazione dei cittadini e innovazione del settore pubblico.

Social learning favorisce l'acquisizione di competenze e l'introduzione delle innovazioni, attraverso:

- :: RiusaLO: libreria di learning object per la PA
- :: Percorsi integrati: attività di apprendimento in presenza e a distanza
- :: Community: confronto e collaborazione online
- :: Best: banca dati delle esperienze trasferibili

RiusaLO
Percorsi integrati
Community
Best



ludico
confronto
condivisione
partecipazione
scambio comunicazione
apprendimento
socializzazione
riuso
crescita
relazione

RiusaLO (Riusabile scorm-compliant accessibile Learning Object) è la libreria di Learning Object per la pubblica amministrazione, il punto di accesso unico alle unità didattiche multimediali sviluppate da FormezPA.

L'obiettivo di RiusaLO è raccogliere e valorizzare le risorse formative multimediali prodotte nel corso degli anni.

Le risorse multimediali si presentano come brevi tutoriali interattivi composti da 15 schermate. Una voce commenta i contenuti mostrati a video e brevi quiz di autovalutazione consentono a ciascun partecipante di monitorare i propri progressi.

Riusa 

La libreria dei Learning Object per la PA



Servizi on line

Indice Risorse Glossario Crediti Chiudi

Contesto di riferimento e tipologie di servizi

La P.A. eroga un elevato numero di "servizi on line" dalla rete Internet con l'obiettivo di migliorare la qualità generale della vita dei cittadini.

Tipologie di servizi:

1. servizi di visualizzazione dati e informazioni
2. servizi di accesso a documentazioni di pubblica utilità
3. servizi di richiesta, istanza, domanda o dichiarazione



Per saperne di più posiziona il mouse sugli elementi sottolineati.

Formez PA

Stampa Ricerca Audio Indietro Avanti 2/17

La durata di ogni "pillola" è di circa 15 minuti, ma è possibile approfondire gli argomenti consultando gli [allegati](#) e le [risorse](#) online associate ai Learning Object.

L'eventuale impiego in corsi esterni è consentito esclusivamente [all'interno della Pubblica Amministrazione](#).

I Learning Object sono forniti con licenza [Creative Commons "by-nc"](#), che non consente l'uso commerciale e la realizzazione di opere derivate.

Sulla home page di RiusaLO è presente un elenco di macro aree tematiche (es. "Amministrazione digitale", "Project Cycle Management", ...) articolato in moduli formativi (es. "Linee guida per i siti web", "Progettazione di massima", ...).

Cliccando su ciascuno di questi elementi l'utente visualizza una breve descrizione e l'elenco dei learning object, le "pillole formative", che sarà possibile fruire gratuitamente al modulo.

The screenshot shows the RiusaLO website interface. At the top, the logo 'RiusaLO' is displayed with the tagline 'La libreria dei Learning Object per la Pubblica Amministrazione Italiana'. Navigation links include 'Catalogo', 'Innovatori PA', and 'Progetto ETICA'. A search bar is present with the text 'Cerca moduli:'. The main content area is titled 'AMMINISTRAZIONE DIGITALE' and features a cartoon character. Below this, there is a section for 'eGovernment' with a list of learning objects (LO) such as 'Servizi on line', 'Interoperabilità dei servizi eGovernment', 'Pubblicità legale on line', 'Firma digitale (FD)', 'Pagamento elettronico', 'Fatturazione elettronica', 'Procedimento amministrativo elettronico', 'Protocollo informatico e gestione dei flussi documentali', and 'Posta elettronica certificata (PEC)'. A second cartoon character is shown pointing to this list. At the bottom, there is a section for 'Linee guida per i siti web' with another cartoon character pointing to it. A sidebar on the left contains a list of 'Innovatori PA' topics and a 'Tagcloud' with terms like 'amministrazione digitale', 'comunicazione', 'facilitazione', etc. A 'Crediti' section with the European Union flag is also visible.

Tagcloud

Course tags:

amministrazione digitale
egovernment fatturazione
elettronica fd firma
digitale gestione dei flussi
documentali
interoperabilità dei servizi
pagamento elettronico
pec posta elettronica
certificata

[altri...](#)














Innovatori PA

Barcamp2012: quali
temi?
Barcampiamoci ancora il
18 Maggio
Lavoro e riforma della
pubblica
amministrazione: venerdì
11 maggio un seminario a
Capo d'Orlando
La Bussola della
Trasparenza dei siti: il
cittadino conosce e
partecipa, le PA si
orientano, si confrontano
e migliorano!
A ForumPA 2012 il
Barcamp InnovatoriPA su
Smart governance

Crediti



Topic outline

| | |
|--|--|
|  | |
| 1 | Servizi on line  |
| |  Servizi on line |
| 2 | Interoperabilità dei servizi eGovernment  |
| |  Interoperabilità dei servizi eGovernment |
| 3 | Pubblicità legale on line  |
| |  Pubblicità legale on line |
| 4 | Firma digitale (FD)  |
| |  Firma digitale (FD) |
| 5 | Pagamento elettronico  |
| |  Pagamento elettronico |
| 6 | Fatturazione elettronica  |
| |  Fatturazione elettronica |

Utenti online

(ultimi 5 minuti)
12

Messaggi

Nessun messaggio
[Archivio messaggi](#)

Su RiusaLO i dipendenti pubblici delle Regioni Obiettivo Convergenza possono:

- fruire in completa autonomia dei materiali didattici:

:: selezionando learning object specifici sulla base delle proprie esigenze professionali, e definendo il proprio percorso di apprendimento in completa autonomia.

:: consultando una selezione di LO organizzata per argomento (macro aree tematiche) e articolata in brevi corsi tematici (moduli).

- seguire un corso in modalità blended learning

(Learning Object e webinar, esercitazioni online e in presenza), con il supporto di tutor ed esperti Formez.

4. Percorsi integrati

<http://elearning.formez.it>

I percorsi integrati sono attività articolate in momenti in presenza e a distanza che sfruttano le nuove tecnologie per favorire il confronto e la socializzazione fra i partecipanti (lezioni a distanza, attività di community).

L'attività online prevede apprendimento autonomo con i Learning object (unità didattiche multimediali), esercitazioni collaborative, sessioni di aula virtuale e webinar con esperti della materia e testimoni.

Gli incontri in presenza sono l'occasione per approfondire i temi oggetto della formazione online e favorire la discussione e il confronto tra i partecipanti.



Sei collegato come roberta chiappe - Studente (Ritorna al mio ruolo normale)

e-learning > Linee guida siti web 03

[Ritorna al mio ruolo normale](#)

Ricerca nei forum
Vai
Ricerca avanzata

Prossimi eventi

- Istruzioni esercitazione "Radar web PA" giovedì 17 maggio
- Aula virtuale "Radar web PA" - sessione I lunedì 21 maggio, 10:00 - 11:30
- Aula virtuale "Radar web PA" - sessione II lunedì 21 maggio, 12:00 - 13:30

Vai al calendario
Nuovo evento...

Attività recenti

Attività a partire da martedì, 15 maggio 2012, 10:52
Report completo dell'attività recente...

Nuovi interventi nei forum:

- 15 mag, 11:40 Luigi Cumbo "Re: Seconda esercitazione on line "Radar web PA" (consegna 17 maggio)"
- 15 mag, 11:52 Concetta Macaluso "messaggio per Rita Solinas"

Compiti consegnati:

- 15 mag, 10:12 Filippo Castiglia Istruzioni esercitazione "Radar web PA"
- 15 mag, 10:24 Fabio Ferrone Istruzioni esercitazione "Radar web PA"
- 15 mag, 11:38 Luigi Cumbo Istruzioni esercitazione "Radar web PA"
- 15 mag, 11:46 Concetta Macaluso Istruzioni esercitazione "Radar web PA"
- 15 mag, 12:43 Antonino Sapientza Istruzioni esercitazione "Radar web PA"

Risorse ed attività



Linee guida per i siti web della P.A.
Terza edizione (5 aprile - 21 maggio 2012)
Benvenuti al corso Linee guida per i siti web della Pubblica Amministrazione destinato al personale della Regione Siciliana.

Guide e documenti: Presentazione, Programma, Calendario, Patto formativo, Requisiti di sistema, Guida
Risorse: Biblioteca

Discussione

- Forum del corso
- Forum di assistenza tecnica

Modulo 1 - Criteri di indirizzo e strumenti per i siti web delle PA

Learning Object

- Web pubblico
- Accessibilità dei siti web
- Usabilità dei siti web
- Servizi online
- Privacy in rete e trasparenza
- Pubblicità legale
- Test - Criteri di indirizzo e strumenti per i siti web delle PA.

Aula in presenza

- Materiali aula "Linee guida per i siti web della PA: criteri di indirizzo e strumenti"
- Materiali aula "Scrivere per il web"

Esercitazione online

- Istruzioni esercitazione "Scrivere per il web"
- Forum esercitazione "Scrivere per il web"
- Wiki esercitazione "Scrivere per il web"

Aula virtuale

- Test di connessione all'aula virtuale
- Materiali aula virtuale "Privacy in rete nella trasparenza e nella pubblicità legale"
- Registrazione aula virtuale "Privacy in rete nella trasparenza e nella pubblicità legale" - Sessione I
- Registrazione aula virtuale "Privacy in rete nella trasparenza e nella pubblicità legale" - Sessione II

Modulo 2 - Valutazione della qualità dei siti web della PA

Messaggi
nessun messaggio in attesa
Messaggi

Staff

Corso e contenuti
Tutor didattico: Rita Solinas | forum del corso

Problemi tecnici
Technology steward: Daniele Cerqua | forum assistenza tecnica

Utenti online
(ultimi 5 minuti)

- roberta chiappe
- Rita Solinas

Persone

- Partecipanti

Amministrazione

- Profilo

InnovatoriPA

INNOVATORI PA
La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

[Registrati](#) | [Partecipa](#)

Notizie da InnovatoriPA

Fondi UE a gestione diretta: una panoramica dei nuovi programmi 2014-2020

Battaglie 2012: quali temi?

La Russia della Trasparenza dei siti: il cittadino conosce e partecipa, le PA si orientano, si confrontano e migliorano!

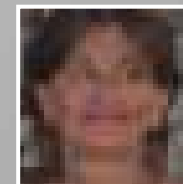
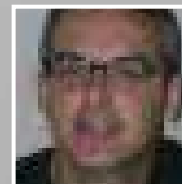
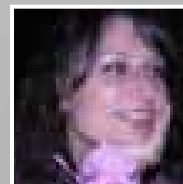
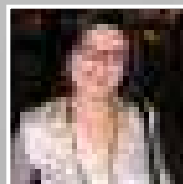
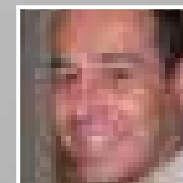
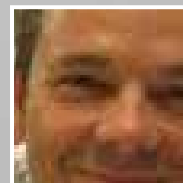
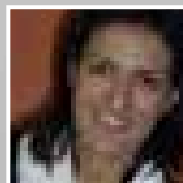
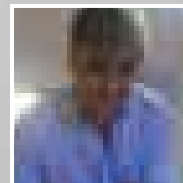
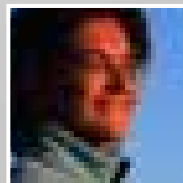
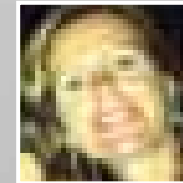
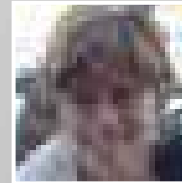
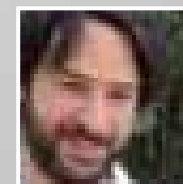
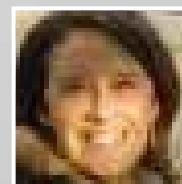
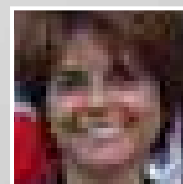
I materiali e gli strumenti dei percorsi online sono erogati attraverso una piattaforma eLearning, in cui sono disponibili i materiali informativi, i Learning object e gli strumenti collaborativi (forum, wiki e chat), destinati agli interventi, alle riflessioni, al confronto e allo scambio fra i partecipanti.

Durante lo svolgimento del percorso formativo i partecipanti sono affiancati dal Tutor didattico, che li assiste nella fruizione dei contenuti, e dal Tutor tecnologico, che fornisce il supporto per l'utilizzo degli strumenti online.

5. Community

<http://www.innovatoripa.it/groups/etica-e-trasparenza>

La Comunità Etica e trasparenza su InnovatoriPA è lo spazio per il confronto, lo scambio e la discussione sui temi del Progetto E.T.I.CA. tra tutti coloro che prendono parte alle diverse attività: in questo spazio la distinzione fra staff, docenti e partecipanti si fa più sfumata, per favorire la socializzazione delle conoscenze e la condivisione di esperienze fra pari.



Etica e Trasparenza

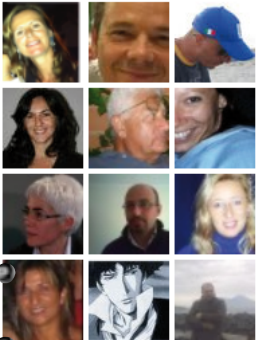


Comunità di pratica sui temi dell'Etica pubblica e della Trasparenza

Referenti: [Roberta Chiappe](#), [Salvatore Marras](#)

[Profilo e crediti](#)

critici al gruppo



266 membri

Cerca nel gruppo

Segnalati

- [Napoli, 14 dicembre.Seminario sul tema "Diteci come.. La partecipazione dei cittadini alla vita amministrativa"](#),
- [il Guardian sull'indice di corruzione 2011 del Transparency International](#)
- [OCSE: la pubblica amministrazione a colpo d'occhio \(report 2011\)](#)

Ultime attività [Forum di discussione](#) [Aree di lavoro](#) [Domande e risposte](#) [Modifica](#)

Broadcast

La mappa del rischio etico: prevenire i rischi e favorire la legalità nella P.A

Lo scorso **14 febbraio** si è tenuto a Roma il seminario "La mappa del rischio etico", organizzato da Formez PA nell'ambito del progetto Progetto ETICA pubblica nel Sud, Accrescere l'Efficacia, la Trasparenza, l'Innovazione e la Capability dell'Amministrazione Pubblica". [Continua...](#)



[Margherita Coppola](#)

22/03/2012 - 19:14

Votato 0 volte

[Aggiungi un commento](#)

Letto 860 volte

[Il blog](#)

[corruzione](#) [mappa del rischio corruzione](#) [risk assesment; etica](#) [trasparenza](#)

Standardizzare i servizi offerti al cittadino (Tavolo 1, Sessione 1)

Nel forum [Barcamp Regione Siciliana](#)

I partecipanti al tavolo hanno affrontato la discussione a partire dalla constatazione della estrema eterogeneità nella erogazione dei servizi al cittadino: i cittadini sono spiazzati da troppe informazioni e dalla difficoltà a relazionarsi con uffici che offrono servizi simili, spesso in modo diverso.

[Continua...](#)



[Roberta Chiappe](#)

02/12/2011 - 12:01

[5 commenti](#)

Letto 118 volte

Contiene [1 allegato](#)

[Il blog](#)

Diteci come. La partecipazione dei cittadini alla vita amministrativa: materiali del seminario

Lo scorso 14 dicembre si è tenuto a Napoli il seminario "Diteci come. La partecipazione dei cittadini alla vita amministrativa. Buone esperienze trasferibili", organizzato da Formez PA e Regione Campania nell'ambito del progetto Progetto "E.T.I.C.A.". [Continua...](#)



[Mariarosaria Russo](#)

19/12/2011 - 18:24

Votato 2 volte

[1 commento](#)

Letto 1271 volte

[Il blog](#)

[accountability](#) [cittadini](#) [cittadini 2.0](#) [etica](#) [innovazione](#) [Partecipazione](#) [trasparenza](#)

Il notiziario istituzionale della protezione civile siciliana che ha fatto rete (Tavolo 1, Sessione 2)

Nel forum [Barcamp Regione Siciliana](#)

La discussione del gruppo ha avuto avvio con la descrizione dell'esperienza realizzata alcuni anni fa presso il Dipartimento della Protezione civile della Regione siciliana: era stata avviata la produzione di un magazine settimanale sotto forma di video che raccontava, con sintesi e stile giornalistici, le attività che la protezione civile regionale aveva fatto durante la settimana



[Roberta Chiappe](#)

02/12/2011 - 13:44

[Aggiungi un commento](#)

Letto 26 volte

Contiene [1 allegato](#)

[Il blog](#)

Nella community, attraverso i [forum](#), le [aree di lavoro](#) regionali, il database [Domande e Risposte](#) per lo scambio di esperienze, è possibile:

- :: [raccontare e condividere](#) esperienze concrete di trasparenza, semplificazione e innovazione;
- :: [proseguire ed allargare il confronto](#) - tra partecipanti, docenti, altre PA - al termine dei percorsi integrati;
- :: [aggiornarsi ed approfondire](#) partecipando ai webinar (seminari online).

6. BEST, la Banca dati delle ESperienze

<http://esperienze.formez.it/>

BEST, la Banca Dati delle ESperienze Trasferibili, è nata per rendere disponibili esperienze innovative e trasferibili delle PA in tema di semplificazione e trasparenza dell'azione amministrativa, con particolare attenzione alle esperienze web 2.0 e open data, in coerenza con gli obiettivi del progetto E.T.I.CA..

BEST intende valorizzare gli aspetti positivi di precedenti iniziative di raccolta e diffusione di esperienze, approfondendo le tematiche relative alla trasferibilità e al riuso.


I destinatari di BEST sono tutte le pubbliche amministrazioni. Il supporto nell'acquisizione delle esperienze è però riservato ai destinatari del progetto E.T.I.CA. (Regioni Obiettivo Convergenza).

Esperienze di innovazione

Buoni esempi, progetti e pratiche trasferibili



Esperienze in evidenza

 ensemble **simplifions**

Ensemble Simplifions

Il portale Ensemble Simplifions nasce dalla volontà di raccogliere ed organizzare le proposte dei cittadini in materia di semplificazioni strutturali e burocratiche.



Adotta una parola

L'iniziativa propone a cittadini e turisti di partecipare attivamente all'accrescimento di voci enciclopediche riguardanti geografia, storia, personaggi celebri e cultura materiale dell'Emilia-Romagna attraverso l'indicazione di lemmi Wikipedia mancanti e/o migliorando le voci esistenti con testi, immagini, link.



Dati aperti in Emilia-Romagna

Il portale regionale emiliano-romagnolo dei dati aperti pubblica dataset della Regione e degli enti locali, in formato aperto e opportunamente licenziati



Dati aperti della Camera dei Deputati

Con il portale Dati.camera.it la Camera dei deputati rende pubblico e fruibile il suo patrimonio informativo attraverso due caratteristiche che ne garantiscono un pieno riutilizzo: l'uso di formati Linked Open Data (LOD) e il rilascio delle informazioni con licenza Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo (CC BY-SA 3.0).

[altre esperienze](#)

Notizie

[Progetto OpenData del Comune di Udine](#)

Crediti

 Governo Italiano  PON Governance e Assistenza Sociale 2007-2013

Cerca nel sito:

Esperienze recenti

[Progetto Dematerializzazione](#)

[Mappa del rischio di fallimento etico della Regione Campania](#)

[Il portale dei dati aperti del Consiglio Nazionale delle Ricerche](#)

[Il portale dei dati aperti della Lombardia](#)

[Dati aperti del Comune di Firenze](#)

[vai alle esperienze](#)

Segnala una esperienza

[Segnala una esperienza su InnovatoriPA](#)

Categorie

Agricoltura (1)
Ambiente (2)
Comunicazione (24)
Cooperazione (3)
Cultura (3)
Formazione (6)
Governance (7)
Istituzioni (15)
Istruzione (6)
Lavoro pubblico (2)

Esperienze di innovazione

Buoni esempi, progetti e pratiche trasferibili



Home

Dati aperti della Camera dei Deputati

Sintesi dell'esperienza:

Con il portale Dati.camera.it la Camera dei deputati rende pubblico e fruibile il suo patrimonio informativo attraverso due caratteristiche che ne garantiscono un pieno riutilizzo: l'uso di formati Linked Open Data (LOD) e il rilascio delle informazioni con licenza Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo (CC BY-SA 3.0).

Contatti

email: assistenza-dati@camera.it

Obiettivo principale dell'iniziativa è rendere pienamente fruibile il patrimonio informativo della Camera, che presenta varietà di formati e di approcci stratificatisi nel corso del tempo nella gestione digitale e favorirne il riuso e l'integrazione con altre raccolte informative.

Attraverso una piattaforma di pubblicazione e condivisione sono stati resi disponibili i dati relativi a deputati, organi, gruppi e lavori parlamentari dalla I legislatura della Camera regia fino alla XV legislatura della Repubblica che precede quella corrente. Per quanto riguarda la legislatura corrente, sono stati subito disponibili dataset di deputati, organi e gruppi parlamentari.

Il portale si basa su principi del web semantico ed è conforme agli standard W3C. Tutti i dati sono infatti disponibili come Linked Open Data (LOD) nel formato RDF. L'insieme delle risorse è descritto da un unico data model, valido per l'intero arco temporale e indipendente dalle fonti dati, identificato da uno specifico *namespace*, OCD (Ontologia Camera Deputati), una ontologia [OWL](#) (Ontology Web Language) espressa in triple [RDF](#) (Resource Description Framework). Nel modello di dati sono utilizzati standard quali [Dublin Core](#) (DC), l'ontologia [FOAF](#) (Friend Of A Friend) e il vocabolario [BIO](#) (Biographical Vocabulary).

Nel favorire il riuso dei dati della Camera dei deputati e la loro integrazione con altre raccolte informative, si promuove la produzione di applicazioni web (app). Sono rese disponibili app come [Atlante istituzionale](#), [Mappa delle elezioni nel Regno d'Italia](#), [Portale Storico della Camera dei deputati](#), un nuovo modo di navigare attraverso i dati conservati negli archivi.

Destinatari: cittadini, amministrazioni, intermediari, liberi professionisti.

Tecnologia utilizzata: la piattaforma è realizzata con componenti software open source. I dati sono gestiti in un triple store server (virtuoso) e il sito è realizzato con il sistema OpenCMS.

Crediti



Intervista



Le esperienze BEST sono realizzate da [pubbliche amministrazioni](#) e hanno come requisiti fondamentali l'innovatività e la possibilità di essere riusate da altre amministrazioni. La banca dati è alimentata dalla redazione E.T.I.CA. che seleziona quindi le esperienze valutandone in particolare [trasferibilità](#), [semplicità di trasferimento](#), [vantaggi](#) per la PA o per i cittadini, il [minimo impatto organizzativo](#), l'uso di [tecnologie](#) facilmente implementabili o replicabili, la [disponibilità di accompagnamento al trasferimento](#) da parte dell'amministrazione, etc.

Le PA possono inserire e condividere le proprie esperienze nello spazio [Domande e Risposte](#) della Comunità Etica e Trasparenza su InnovatoriPA.

Una selezione delle migliori esperienze è curata dalla redazione ETICA che pubblica una [scheda di approfondimento](#), se necessario contattando la PA di riferimento e, se possibile, integrando la scheda con brevi video interviste. Ad aprile 2012 la banca dati disponibile su <http://esperienze.formez.it> contiene [62](#) esperienze e [14](#) videointerviste.

7. Social Learning nelle Regioni

In collaborazione con le Regioni Calabria, Campania, Puglia, Sicilia, sono state erogate diverse edizioni di ciascun percorso, inserendo l'attività formativa nell'ambito di più ampie e articolate attività di assistenza.



In Calabria il percorso Project Cycle Management è stato organizzato in stretta connessione con le attività attinenti i progetti per la gestione dei beni sequestrati alla criminalità organizzata: l'attività formativa in presenza e a distanza è stata infatti finalizzata a migliorare la qualità dei progetti di massima presentati in risposta a un bando regionale per il riutilizzo di beni confiscati. All'attività, realizzata tra novembre e dicembre 2011, ha partecipato il personale di 14 Comuni della Regione Calabria, impegnato nell'acquisizione del metodo e quindi nella redazione dei progetti esecutivi. In 5 settimane, con 5 workshop di progettazione e 19 ore online di apprendimento autonomo, esercitazione a distanza e aula virtuale i partecipanti hanno lavorato sui progetti, rivedendoli in base alla logica del PCM. Al termine del percorso i partecipanti hanno consegnato alla Regione un progetto esecutivo per ognuno dei beni assegnati al proprio comune, identificando lo scopo sociale del bene assegnato e individuando le attività principali da realizzare. Inoltre, in ogni progetto elaborato è riportato un piano delle responsabilità e delle risorse per la gestione operativa del bene.





In Campania le 2 edizioni del percorso Il nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale, realizzate tra settembre e dicembre 2011 con la collaborazione della Regione Campania, si sono inserite nell'ambito dell'attività di assistenza per il trasferimento di competenze sui principi contenuti nel nuovo CAD, mirata a individuare alcuni processi e/o procedimenti da migliorare e rendere più efficaci con l'introduzione e l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche. Il nuovo CAD introduce infatti un insieme di novità normative che incidono concretamente sui comportamenti e sulle prassi delle Amministrazioni e sulla qualità dei servizi resi, consentendo di avere una PA digitale e sburocratizzata. L'attività, a cui hanno preso parte circa 145 dipendenti della Regione Campania, ha migliorato la consapevolezza dei partecipanti sull'utilizzo concreto degli strumenti quali firma elettronica, PEC e archivio digitale, permettendo di fare un primo ragionamento su come questi strumenti possano essere inseriti adeguatamente in un progetto di reingegnerizzazione





In Sicilia si è partiti nel mese di giugno 2011 con il percorso Front office chiavi in mano, realizzato nell'ambito di una attività, portata avanti in collaborazione con la Regione Siciliana, mirata a innalzare il livello di comunicazione della Regione con i cittadini. Il percorso, sui temi della Comunicazione pubblica, mirava a trasferire conoscenze e competenze di base utili alla gestione di punti di contatto e di relazione con il cittadino. L'attività, durata circa 2 mesi, si è articolata in 4 incontri in presenza, materiali in apprendimento autonomo, esercitazioni a distanza e sessioni di aula virtuale.

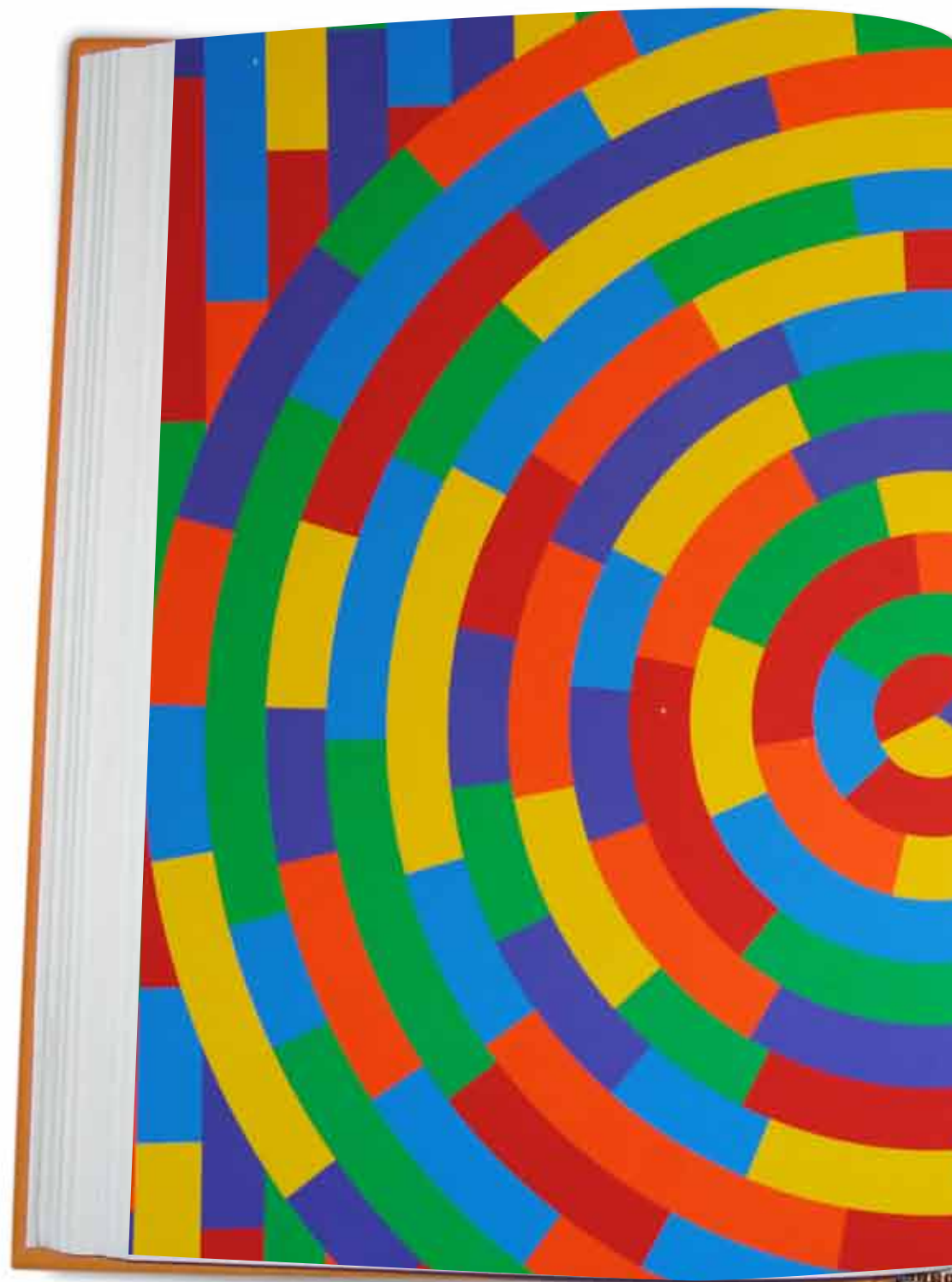
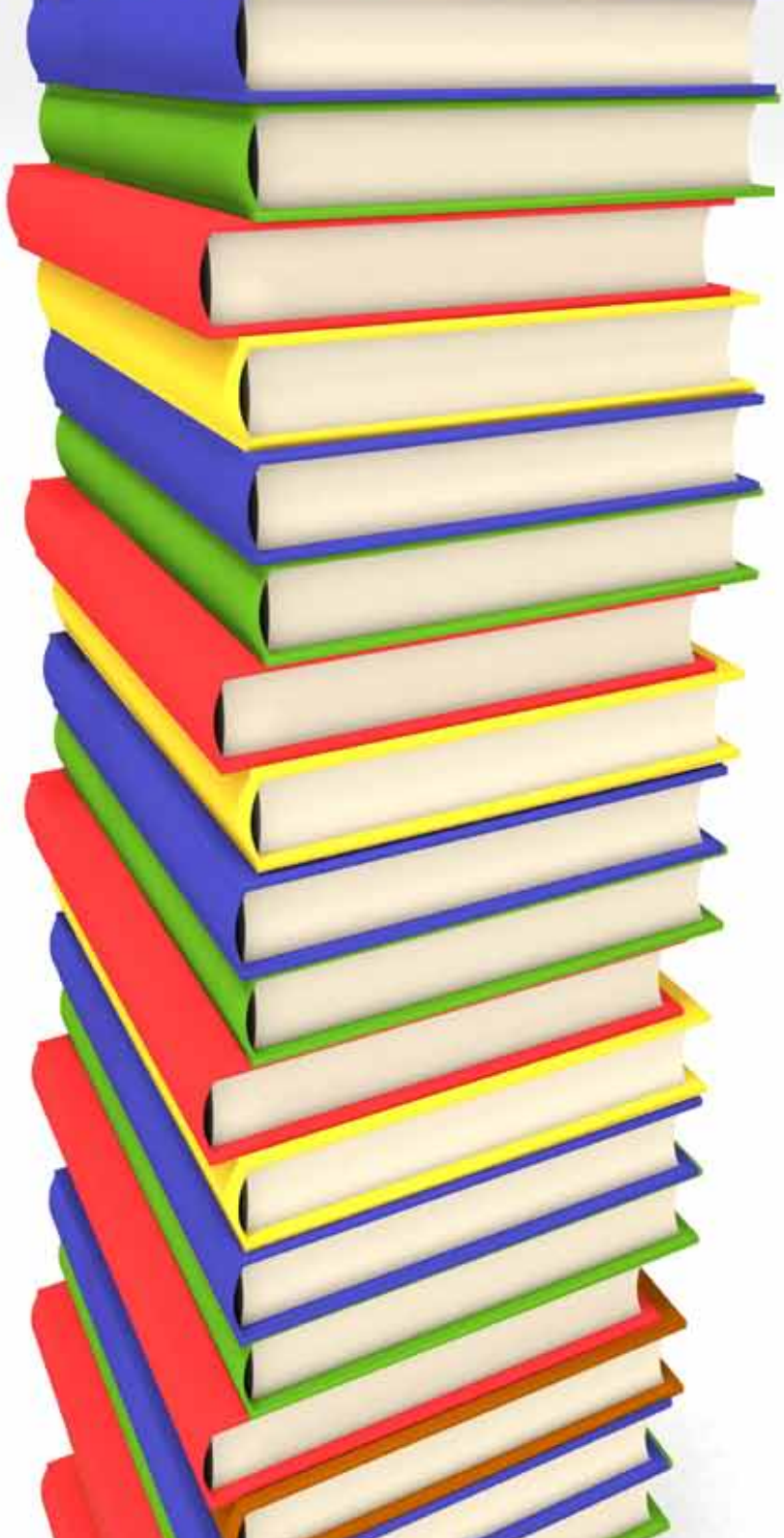
Tra marzo e maggio 2012 sono inoltre state realizzate, sempre in collaborazione con la Regione Siciliana, 2 edizioni del percorso di assistenza integrata Linee guida per i siti web della PA, nell'ambito di una azione volta a favorire il processo di razionalizzazione del web pubblico misurando la qualità dei siti della PA. L'attività, a cui hanno preso parte 81 tra Responsabili del procedimento di pubblicazione dei contenuti e Responsabili delle attività di comunicazione web del portale regionale, mirava a trasferire conoscenze e competenze utili all'applicazione delle Linee guida per i siti web della PA e a presentare e condividere Radar web PA, la metodologia di autovalutazione della qualità dei siti web pubblici, elaborata dal Formez PA. L'attività è stata focalizzata sulla scrittura per il web, lavorando con un esperto su usabilità, formattazione, strutturazione e stile del testo per renderlo adatto alla fruizione su web.





In Puglia il percorso Linee guida per i siti web della PA, realizzato con la collaborazione della Regione Puglia, si è inserito nell'ambito dell'attività di assistenza per il trasferimento di competenze sui principi contenuti nelle Linee Guida per i siti web della PA. Nello specifico l'obiettivo di questa linea di azione è stato favorire il processo di razionalizzazione del web pubblico, misurando la qualità dei siti della PA. Al percorso hanno partecipato i Responsabili del procedimento di pubblicazione dei contenuti e i Responsabili delle attività di comunicazione web delle aziende sanitarie locali della Regione Puglia e del portale sanitario regionale. L'attività, articolata in 2 incontri in presenza, materiali in apprendimento autonomo, esercitazioni a distanza e sessioni di aula virtuale nell'arco di 5 settimane ha avuto 33 partecipanti ed ha permesso l'acquisizione di maggiori capacità e competenze nella comunicazione web dei fondi strutturali in linea con il processo di valutazione e diagnosi della qualità dei siti web delle pubbliche amministrazioni avviato dalla Direttiva Brunetta (n.8/2009) e dalle successive Linee guida.







8. Fare Social Learning

Fare Social Learning richiede spirito d'iniziativa personale, capacità di adattamento e voglia di continuare ad apprendere tutta la vita.

Apprendiamo da risorse, link e conversazioni, anche in modo non previsto e informale. Le tecnologie sociali facilitano il Social Learning perché le relazioni sono alla base dell'apprendimento.

Il Progetto E.T.I.CA. mette a disposizione:
:: la comunità su innovatori PA per sviluppare reti di relazioni;
:: la libreria di unità didattiche multimediali per costruire percorsi di apprendimento personalizzati.

9. Crediti di Social Learning

Formez PA

Responsabile di progetto
Salvatore Marras

Staff di progetto:

Gianluca Affinito

Sergio Agostinelli

Ernesto Belisario

Daniele Cerqua

Roberta Chiappe

Gigi Cogo

Alessandra Cornero

Vincenzo Del Giudice

Elisabetta Fodde

Laura Manconi

Flavia Marzano

Giuliana Ruiu

Mariarosaria Russo

Patrizia Schifano

Barbara Sitzia

Rita Solinas

Irene Torrente

Piero Zilio

Redazione del report

Contenuti:

Roberta Chiappe

Piero Zilio

Grafica e impaginazione

Donata Bologna

Riferimenti:

<http://egov.formez.it/>

Maggio 2012



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



Ministero dello Sviluppo Economico
DIPARTIMENTO PER LO SVILUPPO E LA COESIONE ECONOMICA
DIREZIONE GENERALE PER LA POLITICA REGIONALE COORDINATA



PON Governance
e Assistenza Tecnica
2007-2013

Il progetto E.T.I.C.A. pubblica nel Sud:
accrescere l'Efficacia, la Trasparenza,
l'Innovazione e la Capability
dell'amministrazione pubblica
offre alle regioni dell'Obiettivo Convergenza
il sostegno tecnico per individuare i sistemi
e le soluzioni più efficaci per una crescita significativa
della trasparenza e della legalità nella gestione dei Fondi strutturali
e, più in generale, nelle politiche di sviluppo e coesione.

Il PON Governance e Assistenza Tecnica 2007-2013 (PON GAT) è il
Programma Operativo per l'Obiettivo Convergenza, cofinanziato dal
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR), che contribuisce a
"Rafforzare le competenze tecniche e di governo delle amministrazioni e
degli enti attuatori, per migliorare l'efficacia della programmazione e la
qualità degli interventi per offrire servizi migliori alla cittadinanza.
Il Dipartimento per lo Sviluppo e la Coesione Economica (DPS) è
responsabile della attuazione del PON GAT.
Il Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) opera come Organismo
intermedio per l'Obiettivo Operativo II.5 "E.T.I.C.A. pubblica nel Sud"
Il Formez PA gestisce le attività del progetto E.T.I.C.A.

Formez PA