

## CAD e Atenei

*Un monitoraggio sullo stato di attuazione del Dlgs.235/2010*

In che modo l'Università italiana risponde all'esigenza di attuazione del Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale? In ambito accademico, a che punto sono la digitalizzazione dei servizi amministrativi e la semplificazione delle procedure e della comunicazione con l'utenza?

*Un monitoraggio predisposto nell'ambito della Convenzione "Realizzazione di quattro specifiche linee di attività per promuovere e comunicare la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione", stipulata tra Formez PA e il Dipartimento per la Digitalizzazione e l'Innovazione Tecnologica, analizza lo stato dell'arte in merito all'introduzione e all'implementazione del nuovo Nuovo CAD in 49 Atenei italiani.*

L'82% degli Atenei ha adottato la procedura di verbalizzazione elettronica degli esami. In merito a tale procedura, il 98% di questi utilizza un sistema che permette al docente di accedere direttamente online al procedimento; il 69% dei docenti ha attivato la firma elettronica digitale al fine di verbalizzare gli esami; l'80% dei sistemi dedicati alla verbalizzazione elettronica degli esami permette agli studenti di iscriversi online, di cancellarsi dalle liste di prenotazione e di visualizzare attraverso l'accesso online gli esami sostenuti.

Il 100% degli Atenei che ha partecipato al monitoraggio ha un indirizzo di Posta Elettronica Certificata e il 98% lo ha pubblicato sul proprio portale. Il 94% degli Atenei ha segnalato un riverbero sull'organizzazione dell'Ente, evidenziandone i vantaggi ricevuti su: le competenze del personale, la migliore qualità dei servizi offerti a cittadini/imprese, l'iter dei procedimenti. Le criticità riscontrate, invece, riguardano in prevalenza l'integrazione fra le applicazioni e la rigidità al cambiamento delle mansioni svolte dagli operatori.

Il 33% degli Atenei fornisce agli studenti una Carta multifunzionale per accedere a servizi che vanno dalla procedura d'immatricolazione alla presentazione della domanda di laurea passando per la visualizzazione della carriera universitaria e l'iscrizione agli esami.

Per quanto riguarda tasse universitarie e contributi, da parte degli studenti, il 43% utilizza la carta di credito seguendo il percorso online predisposto dall'Ateneo; il 57% invece può usare il MAV online generato nel corso della procedura. Nonostante ciò, il 45% degli studenti preferisce ancora pagare le tasse allo sportello attraverso bollettino postale cartaceo o bonifico bancario.

Open Data e riuso: il 22% degli Atenei partecipanti alla rilevazione si è attivato per la diffusione di dati pubblici; solo il 60% di queste amministrazioni universitarie ha predisposto i dati secondo le raccomandazioni contenute nelle Linee Guida, ma nessuna dichiara di averli pubblicati sul proprio sito web.