

Job Aid

Innovatori PA

Innovatori PA: la rete per l'innovazione nella PA Italiana

Questo Job Aid offre un aiuto pratico per l'attivazione di una comunità online e la sua gestione su www.innovatoripa.it

1. Definire una comunità online

Una comunità online è: un sistema sociale di apprendimento, è utile attivare una comunità online quando esiste l'esigenza di attivare processi comunicativi continui o il sapere deve essere condiviso e sistematizzato. Le comunità online favoriscono lo sviluppo di discussioni, processi di collaborazione e apprendimento.

Una comunità online non è: uno spazio virtuale dove mettere a disposizione un forum e aspettare che gli utenti partecipino

2. Pianificare e creare una comunità su Innovatori PA

Verificare che non esistano già comunità nate attorno alla stessa tematica. Per attivare una comunità online deve essere definita una struttura organizzativa, quindi definire ruoli e persone coinvolte. Indispensabile è l'individuazione di uno o più referenti della comunità che gestiscano tutti gli aspetti di partecipazione.

3. Partecipazione

Sulla base degli obiettivi prefissati della comunità e le opportunità esistenti è necessario definire una politica di accesso per l'utenza, una comunità può essere: aperta, moderata, chiusa. La politica di partecipazione adottata, scelta al momento della creazione, influisce direttamente anche sull'attività svolta dai referenti che gestiscono direttamente le richieste di partecipazione alla comunità

4. Creare una comunità

Per creare una comunità su www.innovatoripa.it è necessario avere un profilo da Innovatore esperto che si acquisisce attraverso un periodo di partecipazione attiva alla comunità (pubblicando contenuti, commentando e votando quelli pubblicati da altri innovatori della rete, etc.). Ogni nuova comunità deve avere un nome, un logo che la identifica e una breve descrizione che chiarisca il motivo per il quale la comunità è nata (oltre che gli obiettivi che si vogliono raggiungere).

5. Strumenti disponibili

Per ogni comunità su Innovatori PA è disponibile una serie di strumenti utili per favorire il processo di scambio e collaborazione tra i membri della comunità: forum, wiki, domande&risposte, sondaggio, statistiche, etc. Tutti gli strumenti sono attivi e disponibili di default sin dalla creazione della comunità e possono essere utilizzati direttamente dal referente/i della comunità.

6. Gestire una comunità di Innovatori PA

Gestire una comunità su Innovatori PA non è: un processo semplice e poco dispendioso.

Gestire una comunità su Innovatori PA è: un lavoro costante di animazione e stimolo alla partecipazione, è necessario tener conto delle esigenze della comunità e dei principali filoni d'interesse che vengono manifestati dai membri.

7. Contatti e riferimenti

Per richieste di assistenza o per ricevere ulteriori informazioni su Innovatori PA e su cosa fare per attivare una comunità online è possibile consultare la guida all'uso (<http://www.innovatoripa.it/content/guida-alluso>) e scrivere all'indirizzo email innovatoripa@formez.it.